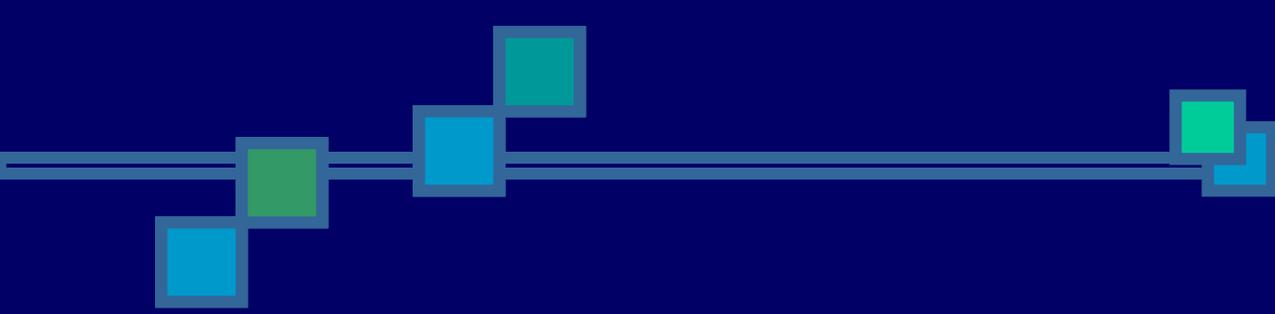


# Конфликт и пути преодоления

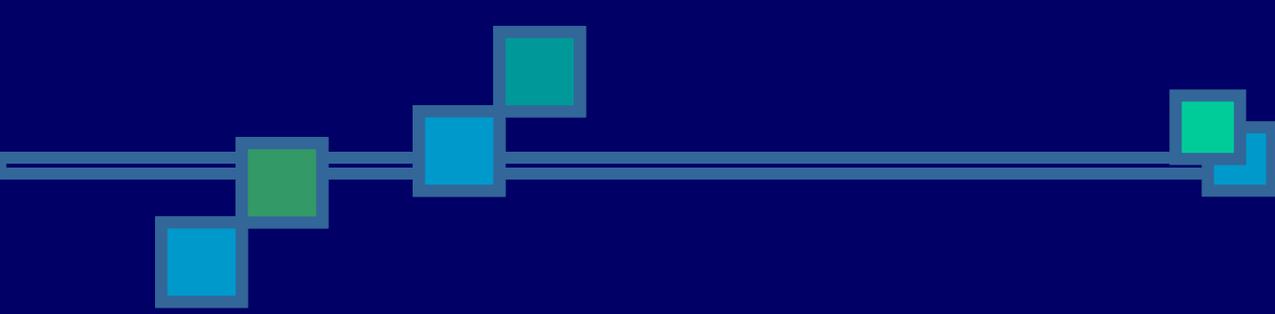


Возможности школьной службы медиации

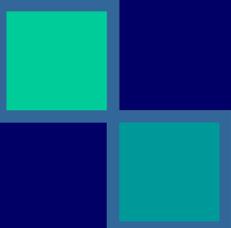


# Конфликт – это столкновение

- отдельных людей или
  - социальных групп
- выражающих различные цели,  
интересы и взгляды
- 

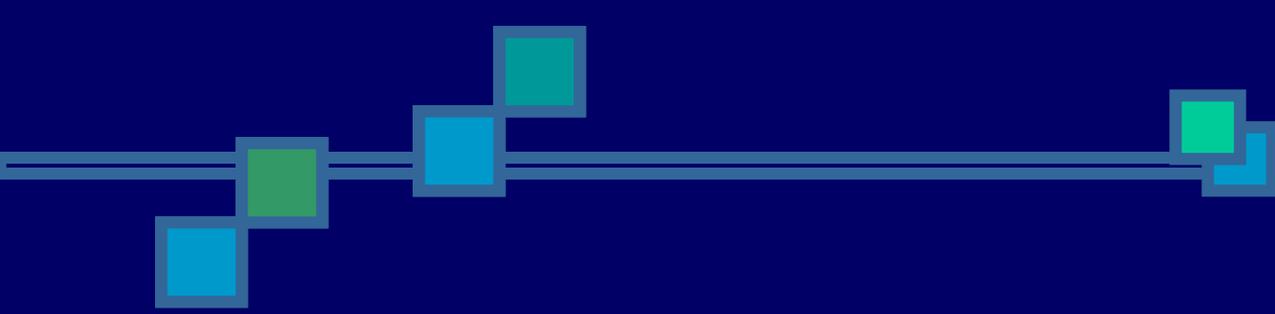


# Конфликтная ситуация



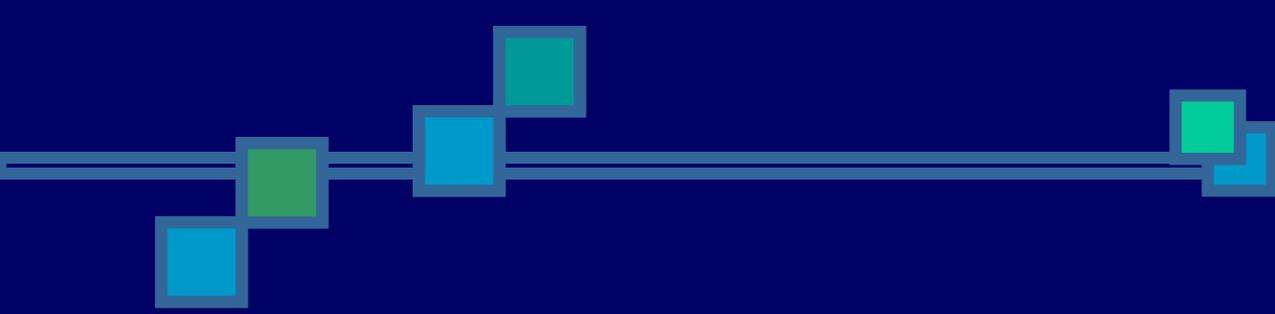
- это ситуация  
скрытого или явного  
противоборства сторон



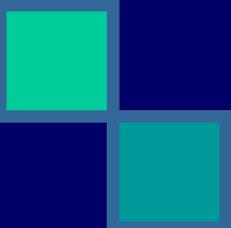


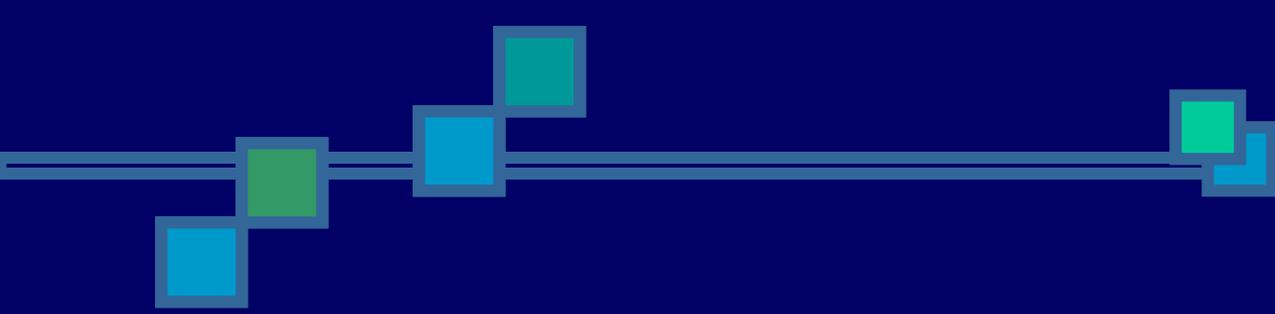
# Инцидент - это

- стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон.
- 



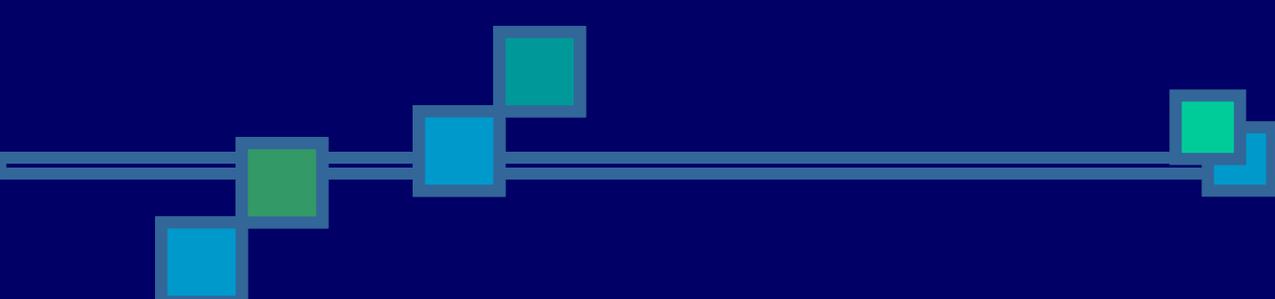
# Модель конфликта

- 
- Инцидент
  - Конфликтное взаимодействие
  - Разрешение конфликта
- 

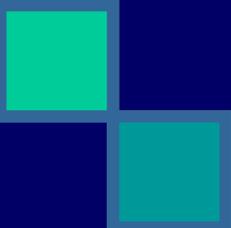


# Разрешение конфликта

- Конструктивное
  - Деструктивное
- 

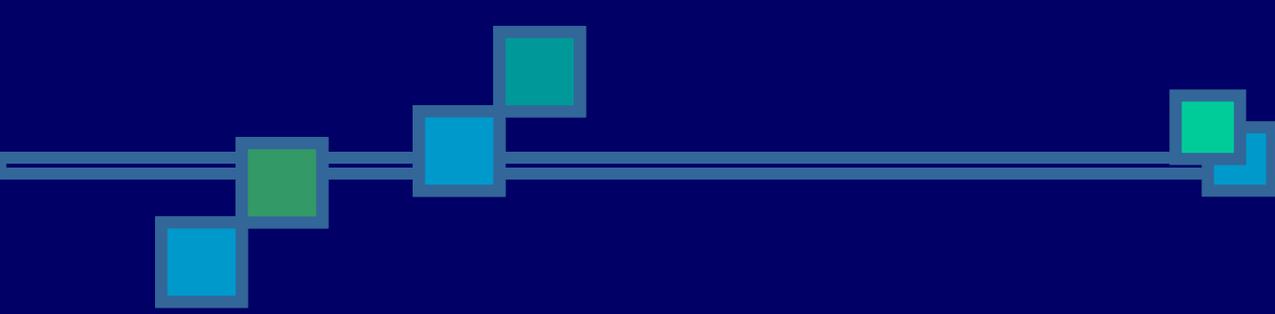


# Конструктивное    Деструктивное

- 
- Юмор
  - Уступка
  - Компромисс
  - Сотрудничество



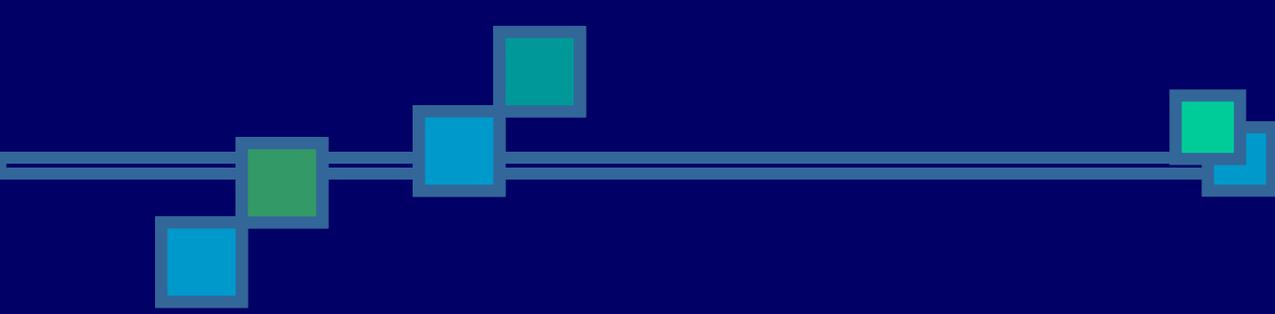
Угрозы, насилие  
Грубость, унижение  
Переход на личности  
Уход от решения проблем  
Разрыв отношений



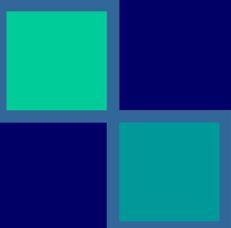
# Функции конфликта

- Позитивные
- Негативные





# Позитивные функции



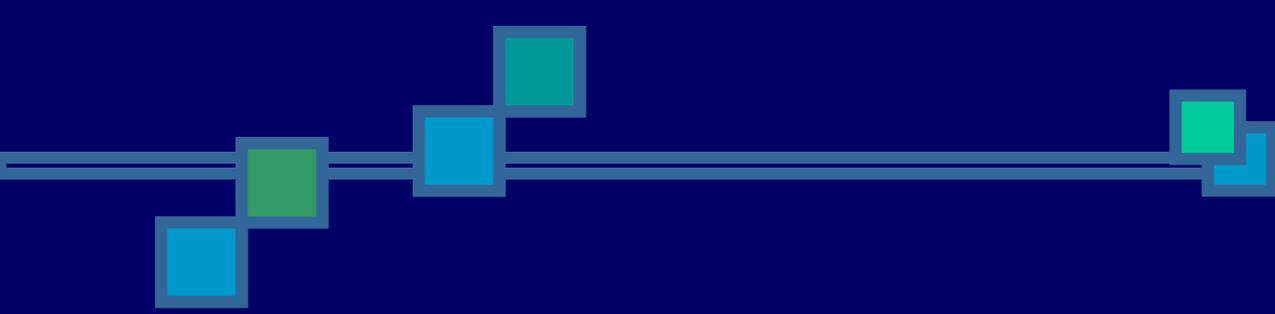
Познание друг друга

Развитие личности

Повышение авторитет

Ослабление психического напряжения





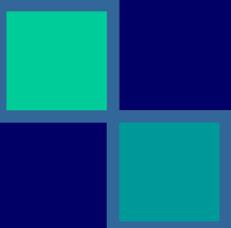
# Негативные функции

Депрессия, угроза здоровью  
Ощущение насилия, давления  
Снижение качества деятельности  
Социальная пассивность





## Причины конфликтов в подростковой среде



**Борьба  
за лидерство**

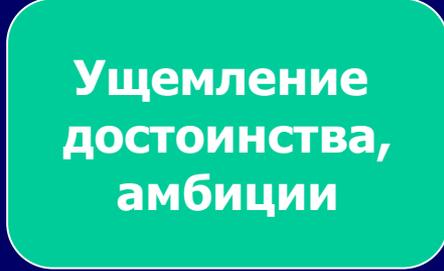
**Психологическая  
несовместимость**

**Примитивный  
тип общения**



**Неподтверждение  
ролевых ожиданий**

**Ущемление  
достоинства,  
амбиции**

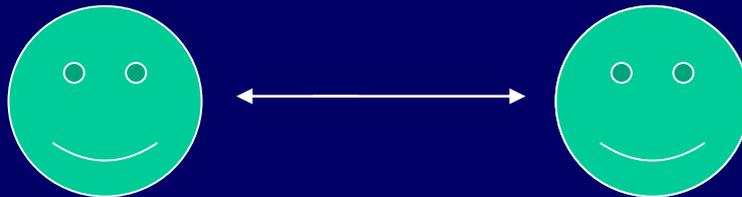


## Основные стратегии взаимодействий в конфликте

Избегание (уход)	Это реакция на конфликт, выражающаяся в игнорировании или фактическом отрицании конфликта. Избегание отличается минимальной, практически нулевой степенью настойчивости в удовлетворении собственных интересов.
Конкуренция (борьба)	Стремление к доминированию и в конечном счете устранение одной из сторон в конфликте. Конкуренция характеризуется максимальной настойчивостью в удовлетворении собственных интересов
Приспособление	Уступка противоположной стороне в достижении ее интересов вплоть до их полного удовлетворения и отказа от своих интересов.
Сотрудничество	Стремление к интеграции интересов всех участников конфликта. В содержание интересов каждой из сторон входит удовлетворение основных интересов другой стороны. Сотрудничество соединяет максимальную настойчивость в удовлетворении как собственных интересов в конфликте, так и интересов другой стороны.
Компромисс	Взаимные уступки, согласие на частичное удовлетворение собственных интересов в обмен на достижение частных интересов другой стороны

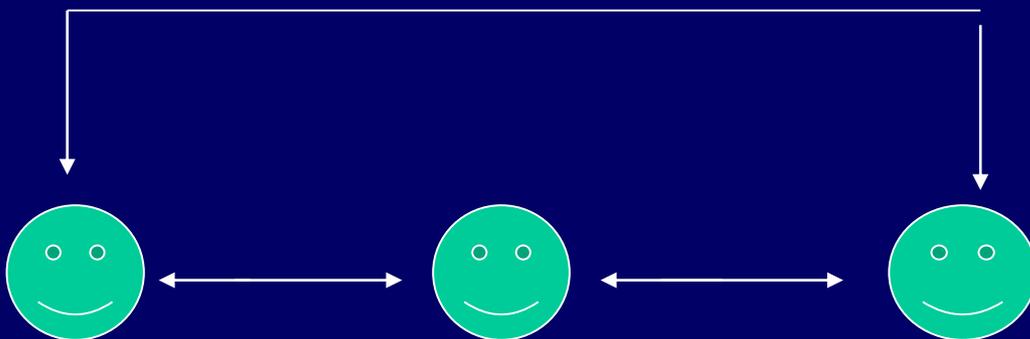
# Как успешно разрешить конфликт?

- **Переговоры** – это процесс, при котором стороны пытаются разрешить конфликт путем непосредственного обсуждения между собой. Сильная сторона переговорного процесса состоит в том, что все зависит от самих сторон – как процесс, так и результат непосредственного обсуждения. Сильная сторона переговорного процесса состоит в том, что все зависит только от самих сторон как сам процесс, так и его результат.



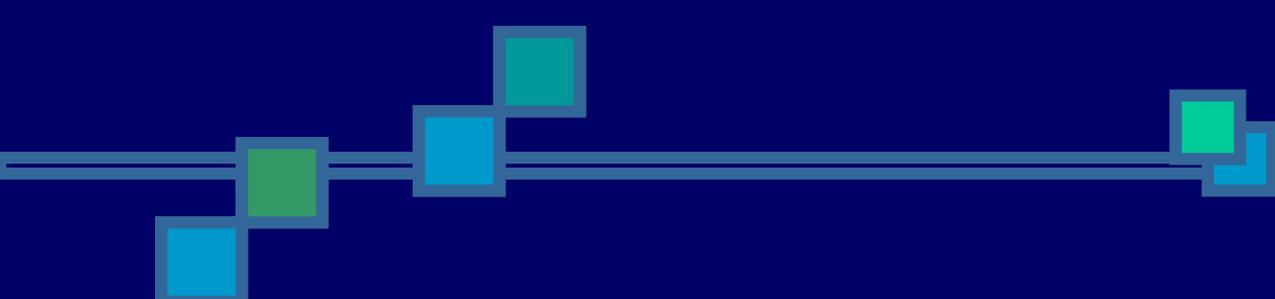
## Медиация

При медиации в процесс вступает третья сторона - посредник, цель которой помочь первым двум договориться. Выслушивая стороны и помогая их общению, медиаторы стараются способствовать нахождению сторонами решения типа «выигрыш – выигрыш». И хотя медиатор берет на себя ответственность за процесс, оппоненты все же контролируют предмет дискуссии и ее исход.

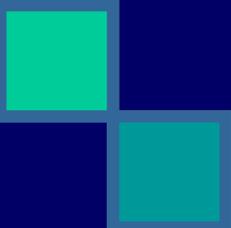


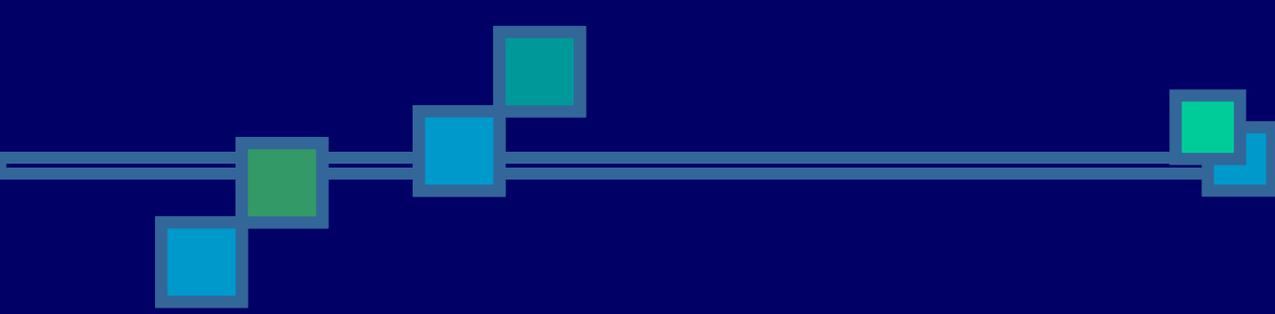
# «Последствия конфликтов»

<b><i>Развитие конфликта</i></b>	<b><i>Разрешен или не разрешен конфликт</i></b>	<b><i>Чувства участников конфликта</i></b>
<b>Игнорирование (уход от решения проблем)</b>	Конфликт не разрешен. Проблема осталась	Чувство неудовлетворенности, обиды, горечи.
<b>Деструктивное (силовой)</b>	1 вариант: Конфликт не разрешен. Порожден новый конфликт.  2 вариант: Конфликт разрешен в пользу сильного. Ущемлены права и интересы потерпевшей стороны.	Чувство неудовлетворенности, злости, обиды.  Победитель: чувство удовлетворенности, превосходства, злорадства.  Потерпевший: чувство горечи, обиды, унижения, стыда.
<b>Конструктивное (компромисс, согласие)</b>	Мирное разрешение конфликта.	Удовлетворенность, радость, гордость за принятое решение.



# Правила предупреждения конфликтов

- 
- **1. Не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком.**
  - **2. Прежде чем сказать о неприятном, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги человека, его хорошие дела.**
  - **3. Постарайтесь посмотреть на проблему глазами оппонента, постарайтесь «встать» на его место.**
  - **4. Не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение своим товарищам, не скупитесь на похвалу.**
  - **5. Умейте заставить себя замолчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок!**
- 



■ Благодарю за внимание

